



BTS TOURISME

Pour les métiers du tourisme, le **dynamisme** et la **curiosité** sont essentiels. Les structures touristiques privées et publiques qui embauchent des professionnels dès le niveau Bac+2 apprécient les aptitudes commerciales, relationnelles et organisationnelles. Le titulaire de ce BTS conseille dans le choix de séjours et la réalisation des réservations, il conduit des entretiens de vente, établit des devis et assure le suivi commercial des dossiers clients. Il peut concevoir des supports de communication : dépliants, affiches, brochures et également des produits touristiques. Il prête assistance à l'organisation d'événements et est capable d'accueillir et d'accompagner en langue étrangère.

Débouchés

Professionnels

L'étudiant diplômé exerce son activité auprès :

- . d'agences de voyage, tours opérateurs, plateaux d'affaires, centrales de réservation, structures de tourisme associatif, loueurs de véhicules de tourisme,
- . d'offices de tourisme, comités départementaux et régionaux du tourisme,
- . d'autocaristes : compagnies aériennes, transporteurs maritimes et fluviaux, croisiéristes, transporteurs ferroviaires,...
- . de clubs et villages vacances, résidences de tourisme, hôtellerie de plein air, chaînes hôtelières, centres de congrès et d'affaires,...

Dans le cadre d'une première expérience professionnelle, le titulaire de ce BTS accède aux métiers de : conseiller en séjour ou conseiller voyages, forfaitiste ou concepteur de produits touristiques, conseiller billetterie, agent réceptif, agent d'escale, guide-accompagnateur,...

Après une première expérience, il peut évoluer vers des postes de : responsable d'un point de vente (agence), gestionnaire d'équipement/de site (loisirs ou sport), responsable animation et/ou d'accueil, commercial, chargé de marketing et chargé de qualité, ...

Poursuite d'études

De nombreuses formations recrutent nos diplômés :

Dans des universités en France et/ou à l'étranger ou en écoles de commerce avec un bon niveau pour approfondir sa formation de base ou se spécialiser (marketing, guidage, gestion hôtelière, gestion d'hébergement de plein air...)

Quelques exemples :

Licence Hôtellerie et Tourisme-Responsable International Service Loisirs Accueil (RISLAV) à Cergy Pontoise,
Licence professionnelle Commercialisation des Infrastructures Touristiques d'Hébergement, Culturelles et Sportives (CITHECS) à l'IUT de Lens,
Bachelor Management du Tourisme à l'ESC Skema La Rochelle en admission parallèle,
Licence Professionnelle Concepteur Accompagnateur en écotourisme à l'ESTHUA d'Angers,
Licence Professionnelle Hôtellerie Tourisme à l'ULCO de Boulogne-sur-Mer,
Licence professionnelle à Gaston Berger.

Contenu de formation

Matières professionnelles

Connaissance des territoires
 Gestion de la relation client
 Mercatique et production de prestations touristiques
 Cadre organisation et juridique
 Gestion de l'information touristique
 2^{ème} année : spécialisation en multimédia ou en «Tourismatique»

Matières générales

Culture générale et expression
 Langue vivante A
 Langue vivante B : Allemand, Espagnol, Italien

EXAMEN – Diplôme d'Etat

Épreuve	Coef.	Durée	Forme
E1 Culture générale et expression	2	4h	PE
E2 Communication en langues vivantes étrangères			
• LVA : Anglais	2		CCF
• LVB	2		CCF
E3 Gestion de la relation client	2,5		CCF
E4 Elaboration de l'offre touristique			
• Tourisme et territoire	2,5	3h	PE
• Production d'une prestation	4	4h	PE
E5 Gestion de l'information touristique	2,5		CCF
E6 Parcours de professionnalisation	2,5	40mn	PO
EF1 Epreuve facultative LV2		20mn	PO

PE : épreuve ponctuelle écrite - CCF : contrôle en cours de formation - PO : épreuve ponctuelle orale

5 bonnes raisons de choisir le BTS TOURISME à GASTON BERGER

- D'excellents résultats : de 95 à 100% de taux de réussite à l'examen
- Notre choix de langues : anglais (possibilité de passer le TOEIC), espagnol, allemand, italien, et la possibilité de débiter le néerlandais
- Nos partenariats actifs avec les professionnels
- Notre suivi attentif, assuré par une équipe pédagogique disponible, exigeante et engagée
- L'esprit Campus



GASTON BERGER VOUS FORME...

■ Sous statut scolaire Étudiant

31h de cours par semaine en 1^{ère} et 2^{ème} années.

Stages de 12 semaines réparties sur les deux années.

L'enseignement est fondé sur des cas tirés de la **réalité professionnelle**, des séances en atelier, des sorties et voyages d'études.

Inscription

Via la procédure obligatoire

Parcours Sup

bts.tourisme@gastonberger.fr

