



Gaston
berger

Lille

"Un état d'esprit"



BTS BANQUE – Conseiller de clientèle

Le titulaire de ce BTS est appelé à exercer principalement les fonctions de Conseiller clientèle, en direction des particuliers. Il a pour mission de construire une relation durable et régulière avec ses clients pour les accompagner dans leur gestion financière quotidienne et leurs grands projets : immobilier, retraite, protection de la famille, etc. Agile et courtois, il s'appuie sur la maîtrise des techniques de vente, des produits bancaires et de la fiscalité pour commercialiser des solutions personnalisées et prévenir les risques comme le surendettement. Il utilise de nombreuses applications numériques pour être disponible, réactif et s'adapter aux attentes de chacun.

Débouchés

Professionnels

Notre BTS Banque vous garantit des débouchés certains à Bac+2, Bac+3 ou Bac+5 : les recruteurs sont de grandes entreprises (CIC, Crédit Agricole, BNP Paribas, Société Générale,...) qui embauchent régulièrement dans les métiers de la relation client. Après votre BTS, vous pourrez donc travailler immédiatement en débutant en centre de relations à distance avant d'évoluer vers des fonctions en agence ou vous spécialiser.

Poursuite d'études

Les étudiants peuvent poursuivre leurs études en Bac+3, avec une Licence Pro Banque et Assurance en alternance et devenir conseiller clientèle et ensuite en Master à Bac+5 pour être Gestionnaire de patrimoine ou conseiller clientèle professionnelle : des métiers passionnants.

Contenu de formation

Matières professionnelles

Développement et suivi de l'activité commerciale
Gestion de la relation client
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire
Ateliers de professionnalisation
Certification AMF en option en 2^{ème} année

Matières générales

Culture générale et expression
LV1 : Anglais
LV2 en option : Allemand, Arabe, Chinois, Espagnol, Italien, Néerlandais, Russe



EXAMEN – Diplôme d'Etat

	Coef.	Durée	Forme
Épreuve			
E1 Culture générale et expression	3	4h	PE
E2 Langue vivante étrangère : anglais	2	2h + 20mn	PE/PO
E3 Gestion de la relation client	5		CCF
E4 Développement et suivi de l'activité commerciale			
• Étude de cas	4	4h	PE
• Analyse de situation commerciale	2	30mn	PO
E5 Environnement économique, juridique et organisation de l'activité bancaire	4	4h	PE
F2 Certification AMF		2h	PE

PE : épreuve ponctuelle écrite - CCF : contrôle en cours de formation - PO : épreuve ponctuelle orale



5 bonnes raisons de choisir le BTS Banque à GASTON BERGER

- Des taux de réussite très supérieurs à la moyenne académique
- Une équipe pédagogique expérimentée, impliquée, proche des étudiants
- Des relations solides avec de nombreuses entreprises
- Des partenariats avec les Universités
- L'esprit Campus

GASTON BERGER VOUS FORME...

■ Sous statut scolaire

Étudiant

30 à 31 heures de cours par semaine en 1^{ère} et 2^{ème} années

Vous serez en agence pendant 1/3 de votre scolarité au cours de périodes de stages de 44 jours en 1^{ère} année – **dès novembre** – et de 35 jours la 2^{ème} année en novembre/décembre.

Inscription
Via la procédure obligatoire
Parcours Sup
Tél : 03 20 49 31 59
bts.banque@gastonberger.fr

■ Sous statut d'alternant

Contrat de professionnalisation

15 jours en formation
15 jours en entreprise
Durée : Maximum 1250h sur 24 mois

Inscription
En prenant contact directement avec le service alternance
Tél : 03 20 49 39 39
alternance@gastonberger.fr

■ Sous statut d'alternant

Contrat d'apprentissage

15 jours en formation
15 jours en entreprise
Durée : 1400h sur 24 mois

Inscription
En prenant contact directement avec le service alternance
Tél : 03 20 49 31 26
ufa.berger@ac-lille.fr

