



Lille

"Un état d'esprit"



## BTS BANQUE – Conseiller de clientèle

*Le titulaire de ce **BTS** est appelé à exercer principalement les fonctions de **Conseiller clientèle**, en direction des particuliers. Il a pour mission de construire **une relation durable et régulière avec ses clients** pour les accompagner dans leur gestion financière quotidienne et leurs grands projets : immobilier, retraite, protection de la famille, etc. Agile et courtois, il s'appuie sur la maîtrise des techniques de vente, des produits bancaires et de la fiscalité pour **commercialiser des solutions personnalisées** et prévenir les risques comme le surendettement. Il utilise de nombreuses **applications numériques** pour être disponible, réactif et s'adapter aux attentes de chacun.*

### Débouchés

#### Professionnels

Notre BTS Banque vous garantit des débouchés certains à Bac+2, Bac+3 ou Bac+5 : les recruteurs sont de grandes entreprises (CIC, Crédit Agricole, BNP Paribas, Société Générale,...) qui embauchent régulièrement dans les métiers de la relation client. Après votre BTS, vous pourrez donc travailler immédiatement en débutant en centre de relations à distance avant d'évoluer vers des fonctions en agence ou vous spécialiser.

#### Poursuite d'études

Les étudiants peuvent poursuivre leurs études en Bac+3, avec une Licence Pro Banque et Assurance en alternance et devenir conseiller clientèle et ensuite en Master à Bac+5 pour être Gestionnaire de patrimoine ou conseiller clientèle professionnelle : des métiers passionnants.

### Contenu de formation

#### Matières professionnelles

Développement et suivi de l'activité commerciale  
Gestion de la relation client  
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire  
Ateliers de professionnalisation  
Certification AMF en option en 2<sup>ème</sup> année

#### Matières générales

Culture générale et expression  
LV1 : Anglais  
LV2 en option : Allemand, Arabe, Chinois, Espagnol, Italien, Néerlandais, Russe

## EXAMEN – Diplôme d'Etat

	Coef.	Durée	Forme
<b>Épreuve</b>			
E1 Culture générale et expression	3	4h	PE
E2 Langue vivante étrangère : anglais	2	2h + 20mn	PE/PO
E3 Gestion de la relation client	5		CCF
E4 Développement et suivi de l'activité commerciale			
• Étude de cas	4	4h	PE
• Analyse de situation commerciale	2	30mn	PO
E5 Environnement économique, juridique et organisation de l'activité bancaire	4	4h	PE
F2 Certification AMF		2h	PE

PE : épreuve ponctuelle écrite - CCF : contrôle en cours de formation - PO : épreuve ponctuelle orale



## 5 bonnes raisons de choisir le BTS Banque à GASTON BERGER

- Des taux de réussite très supérieurs à la moyenne académique
- Une équipe pédagogique expérimentée, impliquée, proche des étudiants
- Des relations solides avec de nombreuses entreprises
- Des partenariats avec les Universités
- L'esprit Campus

## GASTON BERGER VOUS FORME...

### ■ Sous statut scolaire Étudiant

30 à 31 heures de cours par semaine en 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> années

**Vous serez en agence pendant 1/3 de votre scolarité** au cours de périodes de stages de 44 jours en 1<sup>ère</sup> année – **dès novembre** – et de 35 jours la 2<sup>ème</sup> année en novembre/décembre.

Inscription  
Via la procédure obligatoire  
Parcours Sup  
Tél : 03 20 49 31 59  
[bts.banque@gastonberger.fr](mailto:bts.banque@gastonberger.fr)

### ■ Sous statut d'alternant Contrat de professionnalisation

15 jours en formation  
15 jours en entreprise  
Durée : Maximum 1250h sur 24 mois

Inscription  
En prenant contact directement avec le service alternance  
Tél : 03 20 49 39 39  
[alternance@gastonberger.fr](mailto:alternance@gastonberger.fr)

### ■ Sous statut d'alternant Contrat d'apprentissage

15 jours en formation  
15 jours en entreprise  
Durée : 1400h sur 24 mois

Inscription  
En prenant contact directement avec le service alternance  
Tél : 03 20 49 31 26  
[ufa.berger@ac-lille.fr](mailto:ufa.berger@ac-lille.fr)



**Gaston Berger** - Avenue Gaston Berger BP 69 59016 Lille Cedex - [www.gastonberger.fr](http://www.gastonberger.fr)