



 **CAMPUS  
DES MÉTIERS  
ET DES  
QUALIFICATIONS**  
Relation client 3.0  
Hauts-de-France

Lille



## **BTS CCST CONSEIL ET COMMERCIALISATION DE SOLUTIONS TECHNIQUES** (ex BTS Technico-commercial)

### "Un état d'esprit"

*Très recherché dans le monde de l'industrie et dans les secteurs de haute technicité, le conseiller commercial en solutions techniques est un spécialiste d'une gamme de produits et services techniques vendus en B to B (de professionnels à professionnels).*

*Il conseille et vend des solutions (produits et services associés) qui requièrent obligatoirement la mobilisation conjointe de compétences commerciales et technologiques.*

*Au sein d'une équipe commerciale, il prospecte pour développer son portefeuille d'affaires sur un territoire ou un secteur d'activité.*

*Il identifie et analyse les besoins de son client et l'accompagne dans la formulation de ses attentes.*

*Expert de la relation client et fort de ses compétences techniques, il développe une relation de confiance avec sa clientèle dans une logique commerciale durable, personnalisée et créatrice de valeur.*

*Il assure l'interface entre l'entreprise, ses clients et ses fournisseurs ; il travaille en équipe dans un contexte cross-canal. Sa pratique commerciale requiert la maîtrise et l'utilisation pertinente d'outils numériques qu'il contribue à implanter, diffuser et enrichir.*

### Perspectives

#### Professionnelles

Le titulaire du **BTS Conseil et Commercialisation de Solutions Techniques** exerce prioritairement son activité dans une entreprise industrielle, dans une entreprise prestataire de services pour les professionnels ou dans une entreprise de négoce de biens et services.

Il peut exercer une activité de commercial sédentaire ou itinérant, en face à face ou à distance.

Les emplois relèvent de la fonction commerciale-vente essentiellement dans un environnement « B to B » nécessitant **obligatoirement** la mobilisation de compétences techniques et commerciales.

Ces emplois en première insertion peuvent avoir des appellations diverses : Technico-commercial, Attaché commercial, Commercial sédentaire, Commercial itinérant...

Après quelques années d'expérience, le titulaire du diplôme peut accéder à des emplois à responsabilité dont les appellations varient selon l'entreprise ou le secteur d'activité : Chargé de clientèle, Chargé d'affaires, Négociateur industriel, Ingénieur technico-commercial, Responsable commercial, Responsable d'achats, Responsable "grands comptes", Responsable d'agence, Chef des ventes...

#### Poursuite d'études

Profil recherché, les étudiants peuvent intégrer le monde professionnel à l'issue du BTS ou, comme une majorité d'entre eux, poursuivre leurs études en licence généraliste (parcours LMD), ou licence professionnelle (en formation initiale ou alternance), en école spécialisée ou école de commerce par le biais des admissions parallèles.

### Contenu de formation

#### Matières professionnelles

**BLOC 1** : Conception et négociation de solutions technico-commerciales

**BLOC 2** : Management de l'activité technico-commerciale

**BLOC 3** : Développement de clientèle et de la relation client

**BLOC 4** : Mise en œuvre de l'expertise technico-commerciale

#### Matières générales

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère

Culture Economique, Juridique et Managériale

## EXAMEN – Diplôme d'Etat

Coef. Durée Forme

Épreuves	Coef.	Durée	Forme
E1 Culture générale et expression	3	4h	PE
E2 Communication en langue vivante étrangère	3		CCF
E3 Culture Economique, Juridique et Managériale	3	4h	PE
E4 Conception et négociation de solutions technico-commerciales,	6		CCF
E5 Management de l'activité technico-commerciale	4	4h	PE
E6 Développement de la clientèle et de la relation client et mise en oeuvre de l'expertise technico-commerciale	6		CCF
EF1 Épreuve facultative LV2		20mn	PO

PE : épreuve ponctuelle écrite - CCF : contrôle en cours de formation - PO : épreuve ponctuelle orale

### 6 bonnes raisons de choisir le BTS CCST à GASTON BERGER

- De très bons taux de réussite à l'examen
- Une équipe pédagogique disponible, exigeante et engagée
- Le parrainage de la CGI (Confédération du commerce de Gros et International)
- Un lien fort avec les diplômés : réseau, stages, offres d'emploi
- Des relations solides avec de très nombreuses entreprises
- L'esprit Campus



## GASTON BERGER VOUS FORME...

### Sous statut scolaire Étudiant

32h de cours par semaine en 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> années

Les étudiants sont accompagnés dans la mise en place d'une démarche de projet.

En première année, une journée "entreprise" par semaine facilite l'intégration et permet d'assurer la continuité des actions en lien avec ce projet.

Mise en place d'un partenariat avec une entreprise au sein de laquelle se déroule l'ensemble des stages (14 semaines sur 2 ans) qui permet à l'étudiant d'approfondir ses compétences en situation réelle et d'améliorer sa connaissance du milieu professionnel et de l'emploi.

### Je m'inscris...

[parcoursup.fr](http://parcoursup.fr)

Pour tout renseignement :

Tél : 03 20 49 31 59

[bts.ccst@gastonberger.fr](mailto:bts.ccst@gastonberger.fr)

### Sous statut d'alternant Contrat d'apprentissage ou Contrat de professionnalisation

2 jours en formation  
(soit 14h semaine)

3 jours en entreprise

Durée moyenne : 1200h sur 24 mois  
modulable en fonction du parcours antérieur.

Dès janvier, nous vous accompagnons  
dans votre recherche d'entreprises

### Je candidate...

[alternance@gastonberger.fr](mailto:alternance@gastonberger.fr)

Pour tout renseignement :

Tél : 03 20 49 39 39

