



CAMPUS
DES MÉTIERS
ET DES
QUALIFICATIONS
Relation client 3.0
Hauts-de-France

Lille



BTS SUPPORT À L'ACTION MANAGÉRIALE "OFFICE MANAGER"

"Un état d'esprit"

Le titulaire de ce BTS exerce ses fonctions auprès d'un responsable, d'un cadre ou d'une équipe. Son activité est essentiellement de nature relationnelle, organisationnelle et administrative. En qualité de représentant du manager ou de l'entité dans laquelle il travaille, l'Office Manager est au cœur des relations internes et externes, y compris dans un contexte international. Il assure un rôle d'interface, voire de médiation.

Perspectives

Professionnelles

Les emplois intéressent tout type et toute taille d'organisation.

Le parcours de l'Office Manager commence par des emplois de type "Assistant Junior" ou "Assistant Généraliste" puis se développe soit vers l'assistant de cadre de haut niveau soit vers la spécialisation dans une fonction qui exige une technicité croissante.

Les appellations les plus fréquentes sont les suivantes : assistant de direction, assistant d'équipe, assistant de groupe projet, assistant ressources humaines, assistant commercial, assistant de communication, chargé(e) de formation ou Office Manager.

Les activités peuvent être : l'accueil et l'information en français et en langue étrangère, la gestion de projets, la veille informationnelle, la gestion de ressources humaines, l'animation du réseau social d'entreprise, la gestion d'agendas, la gestion de tableaux de bord, le suivi des décisions, la gestion administrative, l'organisation d'un événement, la création de vidéos...

Poursuite d'études

Les étudiants peuvent intégrer le monde professionnel à l'issue du BTS, poursuivre leurs études à l'Université ou en écoles de commerce (sur dossier ou concours) ou entrer dans la fonction publique en passant les concours administratifs.

Gaston Berger vous offre la possibilité de préparer les concours administratifs (classe ENS) ou concours passerelle en Ecoles de commerce ou de suivre la licence professionnelle "Gestionnaire des flux internationaux" délivrée par l'Université de Lille ou en licence générale Management et Sciences de Gestion en partenariat avec l'IAE.

Contenu de formation découpé en blocs de compétences

BLOC 1 : Optimisation des processus administratifs

BLOC 2 : Gestion de projet

BLOC 3 : Contribution à la gestion
des Ressources Humaines

BLOC 4 : Culture Générale et expression

BLOC 5 : Expression et culture en langues
vivantes étrangères - LVA + LVB

BLOC 6 : Culture économique, juridique
et managériale

BLOC 7 : Langue vivante C (Facultatif)
Allemand, Arabe, Chinois,
Espagnol, Italien, Néerlandais

EXAMEN – Diplôme d'Etat Coef. Durée Forme

Épreuves	Coef.	Durée	Forme
E1 Culture Générale et Expression	3	4h	PE
E2 Langues vivantes étrangères	2	2h + 20mn	PE/PO
• Anglais	1	2h + 20mn	PE/PO
• Langue vivante étrangère B			
E3 Culture Économique Juridique et Managériale	3	4h	PE
E4 Optimisation des processus administratifs	4	55mn	PO
E5 Gestion de projet	4	1h30mn	CCF
E6 Contribution à la gestion des ressources humaines	4	4h	PE

PE : épreuve ponctuelle écrite - CCF : contrôle en cours de formation - PO : épreuve ponctuelle orale



5 bonnes raisons de choisir le BTS SAM à GASTON BERGER

- Une équipe pédagogique disponible, exigeante et engagée
- Des relations solides avec de nombreuses entreprises
- Des partenariats avec les Universités et les Ecoles de commerce
- L'esprit Campus
- De très bons taux de réussite à l'examen

Sous statut scolaire Étudiant

31 heures de cours par semaine
en 1^{ère} et 2^{ème} années
14 semaines de stage
sur les deux années

Ces stages peuvent se dérouler dans tout type d'organisation :
soit dans un pays étranger, soit dans un service à vocation internationale, sur le territoire national. Ils impliquent l'utilisation de langues étrangères.

Je m'inscris...

parcoursup.fr

Pour tout renseignement :

Tél : 03 20 49 31 59

bts.sam@gastonberger.fr

Sous statut d'alternant Contrat d'apprentissage ou Contrat de professionnalisation

2 jours en formation (soit 14h semaine)
3 jours en entreprise
Durée moyenne : 1200h sur 24 mois
modulable en fonction du parcours antérieur.

Dans le cas où l'entreprise d'accueil se trouve dans l'impossibilité de confier des actions qui impliquent l'utilisation d'une langue vivante étrangère, le stagiaire doit obligatoirement effectuer une période de stage d'un minimum de 4 semaines à l'étranger ou dans une autre entreprise située en France qui implique l'utilisation de langues étrangères.

Dès janvier, nous vous accompagnons
dans votre recherche d'entreprises

Je candidate...

alternance@gastonberger.fr

Pour tout renseignement :

Tél : 03 20 49 39 39

