



 **CAMPUS
DES MÉTIERS
ET DES
QUALIFICATIONS**
Relation client 3.0
Hauts-de-France

Lille

"Un état d'esprit"

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Option A : Solutions d'infrastructure, Systèmes et Réseaux
Option B : Solutions Logicielles et Applications métiers

Le titulaire de ce BTS participe à la production et à la fourniture de services informatiques aux organisations. Il dialogue en permanence avec les informaticiens de l'entreprise et les collaborateurs extérieurs (fournisseurs de matériel, prestataires de services...). Il est capable d'intervenir dans différents domaines informatiques : la création d'applications, l'intégration de progiciels de gestion, l'installation et la configuration de micro-ordinateurs, de réseaux et de systèmes client-serveur, ainsi que la formation des utilisateurs finaux.

Perspectives

Professionnelles

Les étudiants qui font le choix d'entrer dans la vie active à l'issue du BTS trouvent en général des postes au sein d'un service informatique interne à l'entreprise ou dans une ESN. Selon la spécialité choisie (SLAM ou SISR), les fonctions souvent occupées sont celles de développeur d'application, gestionnaire de bases de données, formateur, correspondant informatique, technicien support hot line, administrateur de serveurs, technicien réseau, technicien support système et réseau. Avec une expérience significative, vous pourrez évoluer vers des emplois à responsabilités tels que : administrateur systèmes et réseaux, pilote d'exploitation, analyste programmeur, technicien d'études informatiques...

Concernant la spécialité Solutions Logicielles et Applications Métiers (SLAM), le titulaire du diplôme réalise des applications dans tous les domaines de l'entreprise : applications de gestion, développement Web et mobile, applications client/serveur... Il exerce son activité professionnelle dans : une Direction informatique interne à une organisation, entreprise de services du numérique, une société de conseil en technologies, un éditeur de logiciels informatiques.

Les technologies utilisées sont :

- Langages : Python, C#, JAVA
- Outils de développement : Visual Studio, Netbeans, Android Studio, Windev
- SGBD : MariaDB, SQLServer

Concernant la spécialité Solutions d'Infrastructure Systèmes et Réseaux (SISR), le titulaire du diplôme est un spécialiste de l'installation, l'administration, la supervision et la sécurisation de l'infrastructure système et réseau. Il gère les systèmes et les services des serveurs Linux et Windows dans des environnements virtualisés (VMWARE). Il exerce son activité pour le compte d'un prestataire ou d'une direction informatique, dans le cadre d'un projet, du bon fonctionnement au quotidien de l'ensemble des éléments systèmes et réseaux ou dans un contexte d'infogérance.

Poursuites d'études

Les étudiants peuvent intégrer le monde professionnel à l'issue du BTS ou poursuivre leurs études le plus souvent en : licence professionnelle à vocation informatique, licence générale puis master MIAGE à l'université, en CPQ Administration Systèmes et Réseaux à Gaston Berger ou en écoles d'ingénieurs en informatique.

Contenu de formation découpé en blocs de compétences

Notre formation s'organise autour d'un tronc commun au premier semestre, puis d'une spécialisation (SLAM ou SISR) durant les trois semestres suivants.

BLOC 1 : Support et mise à disposition de services informatiques

BLOC 2 : Option "Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux" - Administration des systèmes et des réseaux ou Option "Solutions logicielles et applications métiers" - Conception et développement d'applications

BLOC 3 : Options "Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux" et "Solutions logicielles et applications métiers" - Cybersécurité des services informatiques

BLOC 4 : Culture Générale et expression

BLOC 5 : Expression et communication en langue anglaise

BLOC 6 : Mathématiques pour l'informatique

BLOC 7 : Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique

BLOC 8 : LV2 en option : Allemand, Arabe, Chinois, Espagnol, Italien, Néerlandais

BLOC 9 : Mathématiques approfondies

EXAMEN – Diplôme d'Etat

Coef. Durée Forme

Épreuves	Coef.	Durée	Forme
E1 Culture et communication • Français • Anglais	2 1/1	4h 2h +20mn	PE PE/PO
E2 Mathématiques pour l'informatique	3	20mn + 55mn	CCF
E3 Culture Économique, juridique et managériale pour l'informatique	3	4h	PE
E4 Support et mise à disposition de services informatiques	4	40mn	CCF
E5 Épreuve spécifique à la spécialité choisie (SISR ou SLAM)	4	40mn	CCF
E6 Cybersécurité des services informatiques	4	4h	PE

PE : épreuve ponctuelle écrite - CCF : contrôle en cours de formation - PO : épreuve ponctuelle orale

7 bonnes raisons de choisir le BTS SIO à GASTON BERGER

- De très bons taux de réussite à l'examen.
- Une équipe pédagogique disponible, exigeante et engagée.
- Des relations solides avec de très nombreuses entreprises locales.
- Des partenariats avec les universités et les entreprises.
- L'esprit Campus.
- Nos partenariats avec CISCO, STORMSHIELD, MICROSOFT et VMWARE permettent à nos étudiants de bénéficier de droits de licence pour Office 365, l'ensemble des systèmes d'exploitation, des SGBD et des environnements de développement de MICROSOFT ainsi que des outils de virtualisation de VMWARE.
- La préparation aux certifications CISCO.



GASTON BERGER VOUS FORME...

Sous statut scolaire Étudiant

2 périodes de stage
en fin de 1^{ère} année et
au milieu de la 2^{ème} année

Je m'inscris... parcoursup.fr

Pour tout renseignement :

Tél : 03 20 49 31 59

bts.sio@gastonberger.fr

Sous statut d'alternant Contrat d'apprentissage ou Contrat de professionnalisation

1 semaine en Centre de Formation
1 semaine en entreprise
Durée moyenne : 1200h sur 24 mois
modulable en fonction du parcours antérieur.

Dès janvier, nous vous accompagnons
dans votre recherche d'entreprises

Je candidate...

alternance@gastonberger.fr

Pour tout renseignement :

Tél : 03 20 49 39 39

