



GASTON  
BERGER

CAMPUS  
DES MÉTIERS  
ET DES  
QUALIFICATIONS  
Relation client 3.0  
Hauts-de-France

LILLE

"un état d'esprit"



## BTS BANQUE

Le titulaire de ce **BTS** est appelé à exercer principalement les fonctions de **Conseiller clientèle**, en direction des particuliers. Il a pour mission de construire **une relation durable et régulière avec ses clients** pour les accompagner dans leur gestion financière quotidienne et leurs grands projets : immobilier, retraite, protection de la famille, etc. Agile et courtois, il s'appuie sur la maîtrise des techniques de vente, des produits bancaires et de la fiscalité pour **commercialiser des solutions personnalisées** et prévenir les risques comme le surendettement. Il utilise de nombreuses **applications numériques** pour être disponible, réactif et s'adapter aux attentes de chacun.

## Perspectives

### Professionnelles

Notre BTS Banque vous garantit des débouchés de Bac+2 à Bac+5 : les recruteurs sont de grandes entreprises (CIC, Crédit Agricole, BNP Paribas, Société Générale...) qui embauchent régulièrement dans les métiers de la relation client. Après votre BTS, vous pourrez donc travailler immédiatement en débutant en centre de relations à distance avant d'évoluer vers des fonctions en agence ou vous spécialiser.

### Poursuite d'études

Les étudiants peuvent poursuivre leurs études en Bac+3, avec une Licence Pro Banque / Assurance en alternance et devenir conseiller clientèle puis ensuite en Master, à Bac+5, pour être Gestionnaire de patrimoine ou conseiller clientèle professionnelle : des métiers passionnants.

## Contenu de formation découpé en blocs de compétences :

**BLOC 1** : Accompagnement du parcours du client des services bancaires et financiers

**BLOC 5** : Culture générale et expression

**BLOC 2** : Développement commercial

**BLOC 6** : LV1 : Anglais

**BLOC 3** : Conseil et expertise en solutions bancaires et financiers

**BLOC 7** : LV2

- Formation initiale : Allemand, Espagnol, Italien
- Alternance : Allemand, Espagnol

**BLOC 4** : Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle

## EXAMEN – Diplôme d'Etat

Épreuves	Coef.	Durée	Forme
E1 Culture Générale et Expression	3	3h	PE
E2 Langue Vivante étrangère : anglais	2	2h+20mn	PE/CCF
E3 Accompagnement du parcours du client de services bancaires et financiers	3	-	CCF
E4 Développement commercial	4	-	CCF
E5 Conseil et expertise en solutions bancaires et financières	6	4h	PE
E6 Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle	4	4h	PE
EF Certification professionnelle	1	2h	PE

PE : épreuve ponctuelle écrite - CCF : contrôle en cours de formation

## 5 bonnes raisons de choisir le BTS Banque à GASTON BERGER

- Des classes agréables avec bacs généraux (60%), technologiques (35%) et pros (5%)
- Les stages gratifiés et les nombreux contrats auxiliaires de vacances en agence bancaire
- Une scolarité ambitieuse : remise à niveau en orthographe, certification AMF, TOEIC, etc.
- La réputation du diplôme auprès des entreprises et des facultés de la région
- L'accueil fait aux étudiants en réorientation après un ou deux ans d'études supérieures



## GASTON BERGER VOUS FORME...

### Sous statut scolaire Étudiant

30 à 31 heures de cours par semaine en 1<sup>ère</sup> et 2<sup>e</sup> années.

**Vous serez en agence pendant 1/3 de votre scolarité**  
au cours de périodes de stages de 44 jours en 1<sup>ère</sup> année – **dès novembre** – et de 35 jours la 2<sup>e</sup> année en novembre/décembre.

#### Je m'inscris parcoursup.fr

Pour tout renseignement et immersion

Tél : 03 20 49 31 59  
[bts.banque@gastonberger.fr](mailto:bts.banque@gastonberger.fr)

*Il est conseillé aux candidats de s'inscrire sur Parcoursup, sur les deux voies de formation.*

*Tarif : Pour la formation continue ou l'apprentissage, tarif selon l'opco.*

### Sous statut d'alternant

#### Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

Rythme de l'alternance  
. 2 jours en formation (soit 16H semaine)  
. 3 jours en entreprise

Durée de la formation : 24 mois  
Dès janvier, nous vous accompagnons dans vos démarches

**Je candidate sur**  
<https://alternance.gastonberger.fr/>

Pour tout renseignement  
**06 78 49 18 68 - [alternance@gastonberger.fr](mailto:alternance@gastonberger.fr)**



CAMPUS  
DES MÉTIERS  
ET DES  
QUALIFICATIONS  
Haute-Saint-Quentin-en-Yvelines  
LILLE  
"un état d'esprit"

  
**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**Greta**  
LILLE MÉTROPOLE  
HAUTS-DE-FRANCE

**CFA**  
LILLE  
HAUTS-DE-FRANCE