



CAMPUS  
DES MÉTIERS  
ET DES  
QUALIFICATIONS  
Relation client 3.0  
Hauts-de-France

Lille

"Un état d'esprit"

## MANUELS ÉTUDIANTS 2025/2026 SECTIONS : BTS BANQUE 1 & 2

MATIÈRES	TITRES	AUTEURS	ÉDITEURS ANNÉES D'ÉDITION	ISBN
<b>PAS DE MANUEL</b>				