



GASTON
BERGER

"un état d'esprit"

Pas de frais de scolarité
Des évaluations en CCF

Perspectives

Professionnelles

L'étudiant diplômé exerce son activité auprès :

- D'agences de voyage, tours opérateurs, plateaux d'affaires, centres de réservation, structures de tourisme associatif, loueurs de véhicules de tourisme,
- D'offices de tourisme, comités de partenariaux et régionaux du tourisme,
- D'autocaristes, compagnies aériennes, transporteurs maritimes et fluviaux, croisiéristes, transporteurs ferroviaires,...
- De clubs et villages vacances, résidences de tourisme, hôtellerie de plein air, structures hôtelières, centres de congrès et d'affaires,...

Dans le cadre d'une première expérience professionnelle, le titulaire de ce BTS accède aux métiers de : conseiller en séjour ou conseiller voyages, forfaitiste ou concepteur de produits touristiques, conseiller billetterie, agent réceptif, agent d'escale...

Après une première expérience, il peut évoluer vers des postes de : responsable d'un point de vente (agence), gestionnaire d'équipement/de site (loisirs ou sport), responsable animation et/ou d'accueil, commercial, chargé de marketing et chargé de qualité ...

Contenu de formation découpé en blocs de compétences

BLOC 1 : Gestion de la relation clientèle touristique

BLOC 2 : Élaboration d'une prestation touristique

BLOC 3 : Gestion de l'information touristique

BLOC 4 : Culture générale et expression

BLOC 5 : Communication en langues vivantes étrangères LVA : anglais

Poursuite d'études

De nombreuses formations recrutent nos diplômés : **Dans des universités en France et/ou à l'étranger ou en écoles de commerce avec un bon niveau pour approfondir sa formation de base ou se spécialiser** (marketing, guidage, gestion hôtelière, gestion d'hébergement de plein air...).

Quelques exemples :

Licence professionnelle Commercialisation des Infrastructures Touristiques d'Hébergement, Culturelles et Sportives (CITHecs) à l'IUT de Lens, Bachelor Management du Tourisme et de l'Hôtellerie à l'ESC Skema La Rochelle en admission parallèle, Licence Professionnelle à l'ESTHUA d'Angers, Licence Professionnelle Hôtellerie Tourisme à l'ULCO de Boulogne-sur-Mer.

BLOC 6 : Communication en langues vivantes étrangères
LVB : Allemand, Espagnol, Italien

BLOC 7 : Tourismes et territoires

BLOC facultatif : Langue vivante C

BLOC facultatif : Parcours de professionnalisation à l'étranger

BLOC facultatif : Projet de spécialisation

CAMPUS
DES MÉTIERS
ET DES
QUALIFICATIONS
Relation client 3.0
Hauts-de-France

LILLE

BTS TOURISME

RNCP 37890



EXAMEN – Diplôme d'Etat

Coef. Durée Forme

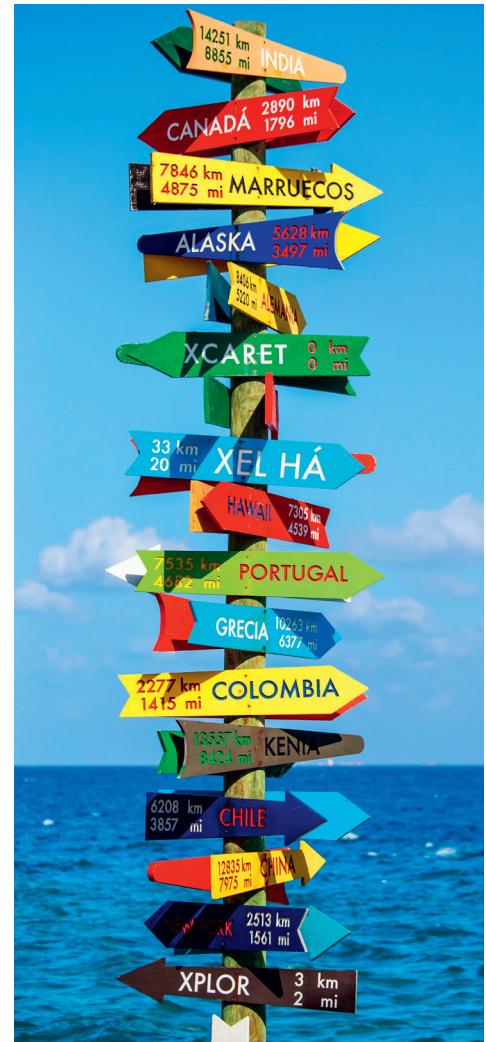
Épreuves

E1 Culture générale et expression	2	3h	PE
E2 Communication en langues vivantes étrangères			
• LVA : Anglais,	2		CCF
• LVB	2		CCF
E3 Tourisme et territoires	3	3h	PE
E4 Gestion de la relation clientèle touristique	4	45mn	PO
E5 Élaboration d'une prestation touristique	5	4h	PE
E6 Gestion de l'informatique touristique	3		CCF
EF1 Épreuve facultative LV2		20mn	PO
EF2 Parcours de professionnalisation à l'étranger		20mn	PO
EF3 Projet de spécialisation		25mn	PO

PE : épreuve ponctuelle écrite - CCF : contrôle en cours de formation - PO : épreuve ponctuelle orale

5 bonnes raisons de choisir le BTS TOURISME à GASTON BERGER

- D'excellents résultats : de 95 à 100% de taux de réussite à l'examen
- Notre choix de langues : anglais (possibilité de passer le TOEIC), espagnol, allemand, italien et la possibilité de débuter le néerlandais
- Nos partenariats actifs avec les professionnels
- Notre suivi attentif, assuré par une équipe pédagogique disponible, exigeante et engagée
- L'esprit Campus



GASTON BERGER VOUS FORME...

Sous statut scolaire Étudiant

31h de cours par semaine en 1^{ère} et 2^e années.
Stages de 14 semaines réparties sur les deux années.

L'enseignement est fondé sur des cas tirés de la **réalité professionnelle**, des séances en atelier, des sorties et voyages d'études.

Je m'inscris
parcoursup.fr
Pour tout renseignement
Tél : 03 20 49 31 59
bts.tourisme@gastonberger.fr
www.bts-tourisme-lille.fr

